

# Turismo DE CRUCEROS

CARTAGENA

CURSO + FORO

Fecha:  
**10-11**  
OCTUBRE  
2013

Organiza:

**UIMP**Cartagena  
Universidad Internacional Menéndez Pelayo

  
**Puerto de Cartagena**  
Autoridad Portuaria de Cartagena



## TURISMO DE CRUCEROS, EL ABC DE ESTA INDUSTRIA.

**TEMARIO:** El turismo de cruceros esta movido por una industria global con una logística muy complicada. Es necesario conocer su amplitud, como está organizada, sus cifras, su impacto económico, el organigrama de una compañía de cruceros, sus clientes, sus proveedores, su cadena logística y sus necesidades. El conocimiento es la vía de introducción en este sector que mueve cada año millones de pasajeros y estimula las economías mundiales.

**DIRIGIDO A:** Profesionales del sector turístico y universitarios.

Colabora:



Coordinación y colaboración:

Con el soporte de:

Sede:

**CruisesNews**  
MEDIAGROUP  
*Where the cruise things are...*

**CLIR**  
CLIR

**CajaMediterráneo**  
OBRA SOCIAL



CARTAGENA • 10-11 de OCTUBRE 2013

## TURISMO DE CRUCEROS, EL ABC DE ESTA INDUSTRIA.



# PROGRAMA y PONENTES

### INDUSTRIA DE LOS CRUCEROS

- Datos generales de la industria
- Estructura de la Industria - Grandes Grupos
- Capacidades, barcos y compañías

### ESTADO DE LA INDUSTRIA

### EVOLUCIÓN E IMPACTO ECONÓMICO

### NAVIERAS DE CRUCEROS - NO TODAS SON IGUALES

- ¿Cómo se mide el lujo en la industria de los cruceros?
- Los ingresos de las compañías navieras
- La estructura interna de las navieras - Organigrama
- Tipología de navieras

### PASAJEROS DE CRUCEROS - EL CORAZÓN DEL NEGOCIO

- ¿Dónde están los mercados emisores, etc...

### DESTINOS DE CRUCEROS

- Qué es un destino de cruceros
- Cuáles son los principales destinos de cruceros
- Un destino dentro de un itinerario
- Puertos de Embarque o tránsito
- Excursiones

### LOS PROVEEDORES DE LAS COMPAÑÍAS DE CRUCEROS

- Astilleros
- El Puerto
- Terminales
- El Consignatario
- El Operador de tierra
- El Operador de excursiones
- Centrales de compras y proveedores individuales
- Proveedores de servicios

### TRABAJAR EN UNA COMPAÑÍA DE CRUCEROS - TRIPULACION

### LA VENTA DEL PRODUCTO TURISTICO CRUCERO

### MESA REDONDA NAVIERAS, EXPERTOS, PROVEEDORES

### PONENTES:

Expertos nacionales e internacionales del sector. Responsables de navieras, autoridades portuarias, destinos turísticos, turoperadores.

